



COTY SAN MARTÍN

Senior Coach

RESUMEN

Cuento con amplia experiencia en Operaciones y Calidad obtenida en áreas de servicios en organizaciones multinacionales, donde he liderado equipos siempre enfocada en identificar y potenciar habilidades para lograr objetivos sostenidos en el tiempo.

Mi formación como coach me ha permitido dedicarme en los últimos años a acompañar a personas y organizaciones, facilitando procesos de aprendizaje con el fin de alcanzar y mejorar los resultados, tanto desde mi quehacer privado como desde organizaciones como Newfield Consulting y Universidad Torcuato Di Tella.

El haber ocupado por más de diez años posiciones gerenciales en compañías de servicio y outsourcing de procesos, me habilita para ayudar a otros a poner en práctica habilidades cognitivas e interpersonales en pos de lograr calidad y eficiencia.

Areas de expertise

- Coaching ejecutivo.
- Coaching de equipos de alto desempeño.
- Coordinación y facilitación de talleres de desarrollo personal.

Experiencia en coaching y facilitación

- Directores, gerentes y mandos medios.

Experiencia profesional en coaching

- Coach ejecutiva en Newfield Consulting.
- Coach de carrera en MBA Universidad Torcuato Di Tella.
- Coach supervisor en los Programas de Newfield Consulting - Universidad Torcuato Di Tella.
- Coach ejecutiva en Lee Hecht Harrison Argentina.

Experiencia profesional corporativa

Por 15 años ocupé puestos gerenciales en áreas de Calidad y Operaciones en empresas como Tarjeta Naranja, Telecom y Siemens. Tengo expertise en áreas de customer care y outsourcing de servicios. Lideré ambiciosos proyectos en compañías como Coca-Cola, Telecom, Mc Donalds, Total y La Caja Seguros.

Formación y certificaciones

- Coach Ontológico Senior - Newfield Consulting - Universidad Torcuato Di Tella.
- Certificada en PPA de Thomas International.
- Graduada en Relaciones Públicas, Universidad Blas Pascal, Córdoba